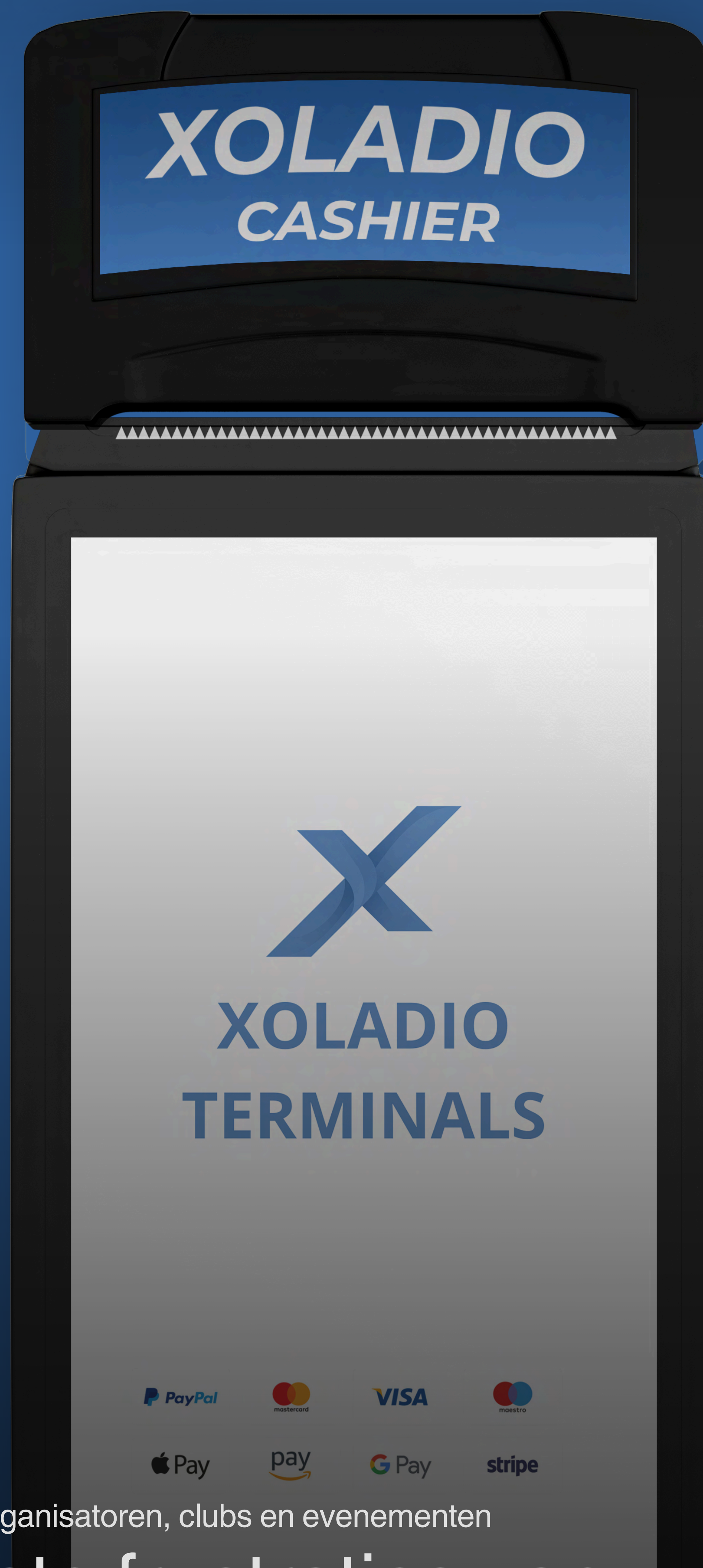




Een praktische gids voor organisatoren, clubs en evenementen

De 5 grootste frustraties van
organisatoren bij kassasystemen –
en hoe je ze oplost met **Xoladio**



Wachtrijen kosten je meer dan tijd —> ze kosten je omzet.

Het is piekuur aan de bar. De muziek staat luid, de sfeer zit goed — maar aan de toog stapelt de rij zich op.

Bezoekers schuifelen, kijken op hun horloge en beslissen uiteindelijk: laat maar. Niet omdat ze niets willen kopen, maar omdat het te lang duurt.



“Lange wachtrijen en geweigerde betalingen → De dorstkiller”

Elke organisator kent dit moment...

Tijdens piekmomenten loopt het netwerk vol, terminals reageren traag en er duiken foutmeldingen op: “Transactie geweigerd.” Terwijl het personeel het probeert op te lossen, verliest de organisatie tijd en omzet.

Gemiddeld verdwijnt tot 20% van de potentiële omzet door wachtrijen en mislukte betalingen. Niet door slechte service, maar door systemen die het tempo niet aankunnen.

Xoladio maakt daar komaf mee.

Met onze cashless NFC-oplossingen reken je af in minder dan een seconde. Eén tik tegen de scanner, en de betaling is voltooid — zonder pinfouten, zonder cash, zonder stress. Zelfs bij duizenden transacties per uur blijft het systeem stabiel.

Het resultaat: kortere wachtrijen, minder frustratie en meer omzet. Wat vroeger het grootste pijnpunt was van je event, wordt nu een troef die je bezoekers onthouden.

“Wij zien het op elk event opnieuw: zodra betalingen vlotter lopen, stijgt de beleving én de omzet. Dat is waar Xoladio voor staat.”



Jan Wulffaert
Founder en CEO



“Betalingen zouden eenvoudig moeten zijn — niet het zwakke punt van je organisatie...”

De 5 veelvoorkomende frustraties bij kassasystemen

01

Personeel kan er niet efficiënt met werken

Nieuwe of tijdelijke medewerkers raken snel in de war met verschillende betaalmethodes en toestellen. Dat leidt tot fouten, vertraging en frustratie aan de bar.

Xoladio is zo eenvoudig dat iedereen het in minuten begrijpt — zelfs op een druk festival.

02

Geen duidelijke inzichten

Na een druk weekend weet je pas dagen later wat er werkelijk werd omgezet. Met losse terminals en spreadsheets verlies je het overzicht.

Xoladio toont realtime omzet per bar, stand of zone — helder en onmiddellijk.

03

Problemen met cashbeheer en fouten

Cash telt nooit exact. Wisselgeld, verlies of vergissingen zorgen telkens voor frustratie.

Met Xoladio wordt elke betaling automatisch geregistreerd: snel, veilig en volledig digitaal.

04

Geen of beperkte support op events

Wanneer er iets fout loopt, sta je er vaak alleen voor. Xoladio biedt on-site begeleiding én live monitoring. Zo blijft je event draaien, ook op piekmomenten.

05

Moeilijke refunds en administratie

Saldo's terugbetalen na afloop kost tijd en zorgt voor fouten.

De refundmodule van Xoladio regelt alles automatisch in één klik — zonder ingewikkelde Excel-lijsten.

XOLADIO



PAYMENT

SOLUTIONS

Na het lezen van deze
frustraties weet je één
ding zeker...

De problemen die je vandaag
ervaart, liggen niet aan je team of
je inzet, ze liggen aan het
systeem waarmee je werkt.

En dat brengt je bij een keuze:

Je kunt verdergaan met de huidige
kassasystemen, met wachtrijen,
foutmeldingen en onduidelijke rapporten als
vaste gasten op elk event.

Of

Je kiest voor vernieuwing. Voor snelheid,
controle en eenvoud. Voor een betaalervaring
die wél werkt, voor jou én je bezoekers.

Waar we actief zijn

- **Festivals & Evenementen**
- **Sportclubs en Sportparken**
- **Stadions**

Bij Xoladio geloven we dat technologie pas waarde heeft
als ze eenvoudig brengt.

Of je nu een festival organiseert, een sportpark runt of een
stadion beheert — wij helpen je om de volledige
betaalervaring te vereenvoudigen, van eerste transactie tot
rapport achteraf.

*Ontdek op de volgende pagina's hoe Xoladio jouw
sector helpt om cashless te groeien. →*

Personeel kan er niet efficiënt mee werken

“Wanneer het kassasysteem meer tijd kost dan het geld oplevert.”

Tijdens een event of wedstrijd telt elke seconde. Maar wat als je medewerkers meer tijd verliezen met zoeken, klikken en corrigeren dan met verkopen?

Veel kassasystemen zijn zo complex dat tijdelijke krachten of vrijwilligers ze amper begrijpen. Resultaat: wachtrijen, fouten en frustratie — zowel bij het team als bij de bezoekers.

Bij Xoladio weten we dat eenvoud het verschil maakt. Onze software is ontwikkeld voor mensen die snel moeten kunnen handelen, ook zonder technische kennis.

Een nieuwe medewerker begrijpt het systeem in minuten, niet in uren. Zo blijft de focus waar ze hoort: bij de bezoekers, niet bij het scherm.



Onze aanpak

Gebruiksvriendelijke interface

Eenvoudige bediening, logische iconen en duidelijke stappen — zelfs tijdens piekmomenten foutloos te gebruiken.

Snelle onboarding

Medewerkers leren het systeem kennen in minder dan tien minuten dankzij intuïtieve workflows.



Tijdbesparing

Minder uitleg, minder fouten, minder stress — meer tijd om bezoekers vlot te bedienen.

Foutreductie

Automatische detectie van dubbele transacties en realtime waarschuwingen verminderen menselijke fouten.



Geen duidelijke inzichten

“Zonder inzicht geen controle en zonder controle geen groei.”

Veel organisatoren hebben tijdens hun event geen idee welke bar of zone goed draait. Ze zien pas dagen later de cijfers, terwijl de beslissingen op dat moment al gemaakt zijn. Met Xoladio heb je in één oogopslag grip op je omzet, prestaties en cashflow — live, helder en betrouwbaar.

Onze aanpak

Slimme rapportage achteraf

Na afloop krijg je automatisch een helder eindrapport. Geen manueel werk meer, geen rekenfouten of discussies. Xoladio exporteert alle cijfers in één klik — klaar voor je boekhouding of evaluatie.

Eén centraal dashboard

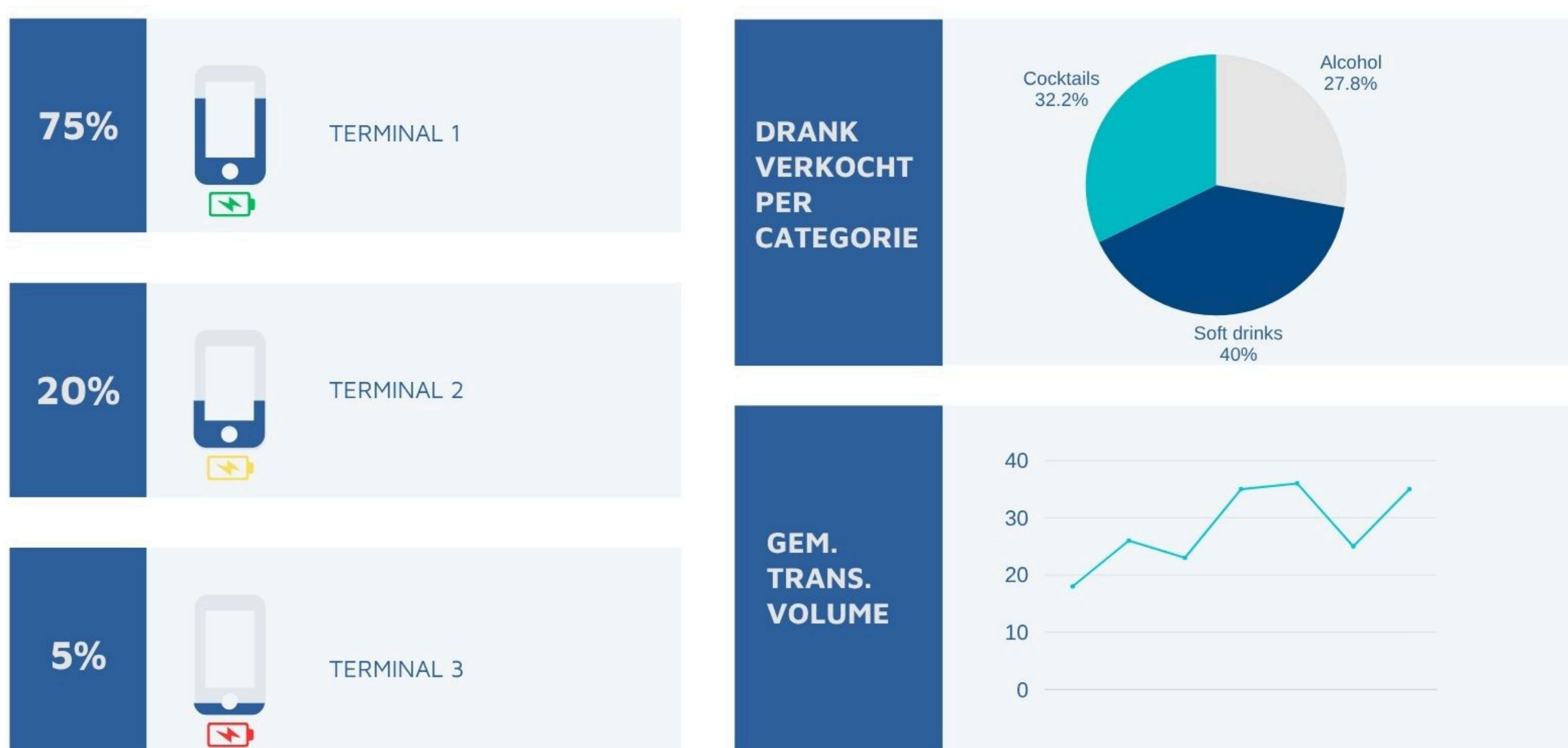
Geen losse rapporten of Excel-lijsten meer. Alle data van jouw terminals, kiosken en bandjes komen samen in één overzicht. Je ziet alles: aantal transacties, totaalbedragen, refundstatus, piekmomenten.

Inzicht dat omzet oplevert

Door realtime data zie je trends terwijl ze gebeuren. Populaire dranken, stille zones of drukke piekuren worden zichtbaar. Met die inzichten kun je direct bijsturen en je omzet verhogen tijdens het event zelf.



STATISTICS ON APP USAGE



We hebben Xoladio zo gebouwd dat organisatoren in realtime kunnen zien wat er op hun event gebeurt. Eén systeem, één dashboard, geen giswerk.”



Problemen met cashbeheer en fouten

“Handmatig geld tellen hoort niet meer bij een moderne organisatie.”

Cashbeheer is één van de grootste bronnen van stress tijdens én na een event. Biljetten verdwijnen, wisselgeld raakt zoek en de eindafrekening klopt zelden exact. Elke fout of discussie kost tijd, energie en soms zelfs vertrouwen tussen medewerkers. En terwijl de organisatie telt, ligt het geld letterlijk stil.

Xoladio neemt die onzekerheid volledig weg.

Met ons cashless betaalsysteem wordt elke transactie automatisch geregistreerd — foutloos en realtime. Geen telwerk, geen discussies, geen risico's meer. Aan het einde van de dag zie je exact wat er binnenkwam, tot op de cent nauwkeurig.

Je verliest geen tijd aan administratie, wint aan transparantie en creëert rust binnen je team.

Wat dit concreet betekent

Digitale nauwkeurigheid

Elke betaling wordt automatisch gelogd. Geen manuele telling of fouten meer — het systeem rekent en controleert voor jou.

Eenvoudige rapportering

Na afloop ontvang je automatisch een overzicht van alle inkomsten per bar, zone of verkooppunt.

Volledige veiligheid

Geen cash = geen risico. Verlies, diefstal of kasverschillen behoren tot het verleden.

Minder stress, meer vertrouwen

Het team kan zich focussen op service, niet op telwerk. Iedereen werkt met dezelfde cijfers en weet exact waar hij aan toe is.

Geen of beperkte support tijdens events

De meeste leveranciers leveren software. Wij leveren rust in uw organisatie.

Wanneer een event in volle gang is, wil je maar één ding: dat alles werkt. Toch sta je bij veel leveranciers op jezelf zodra de eerste bezoekers binnenstromen. Een storing, trage verbinding of verkeerde instelling — en jij bent degene die het mag oplossen, midden in de chaos.

Bij Xoladio laten we dat niet gebeuren. Ons team is on-site aanwezig tijdens grote evenementen of volgt realtime mee via onze systemen. We monitoren elke terminal, elk bandje en elke betaling, zodat jij zonder stress kunt focussen op je publiek.

Of het nu om een festival, sportwedstrijd of stadionopening gaat: we staan letterlijk naast je wanneer het erop aankomt.

98% van onze klanten kiest opnieuw voor Xoladio na hun eerste event.

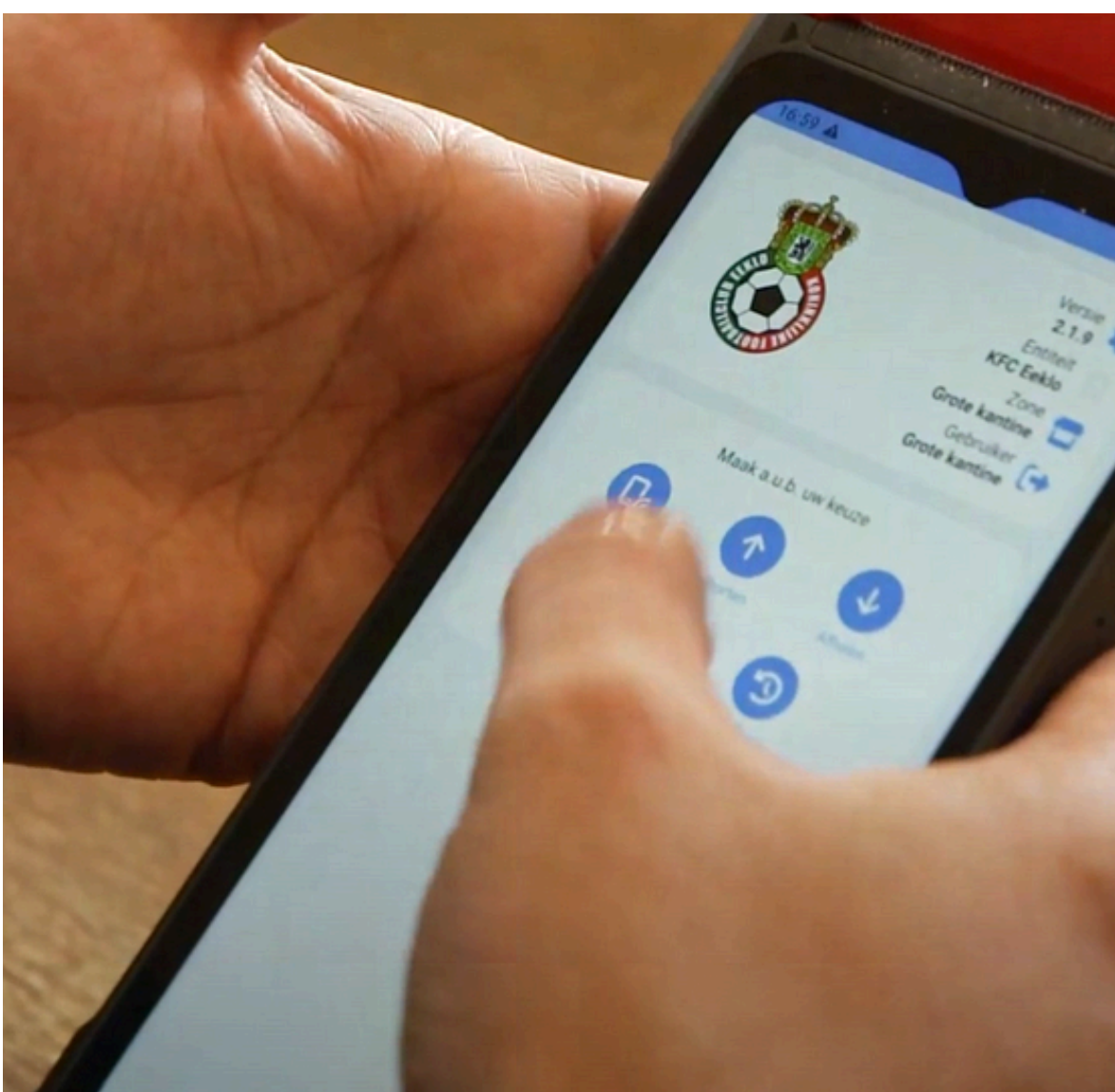
98%

24/7 monitoring en technische opvolging tijdens evenementen.

24/7

Minder dan 3 minuten gemiddelde reactietijd bij een incidentmelding.

<3 min



Zekerheid en tevreden supporters....

“Tijdens onze thuiswedstrijden draait het systeem van Xoladio altijd perfect. Hun team volgt live mee en helpt ons meteen als er iets is — dat geeft enorm veel rust tijdens drukke momenten. Zo hebben wij zekerheid, en onze supporters tevreden service.”

— K.F.C. Eeklo, officiële clubpartner van Xoladio

Moeilijke refunds en administratie



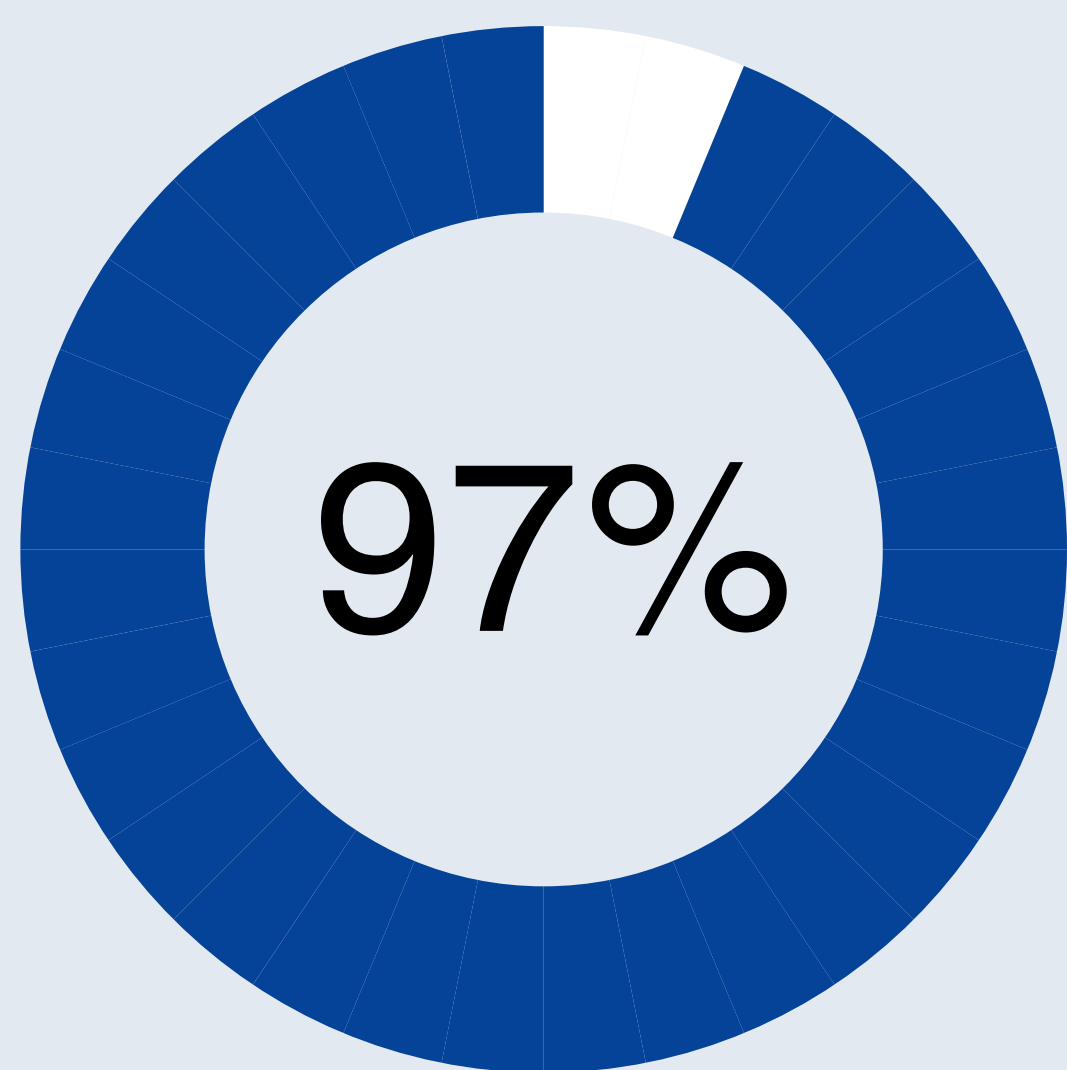
“Wat als terugbetalingen geen hoofdpijn meer geven, maar gewoon één klik verwijderd zijn?”

Na afloop van een event willen bezoekers hun restsaldo terug.

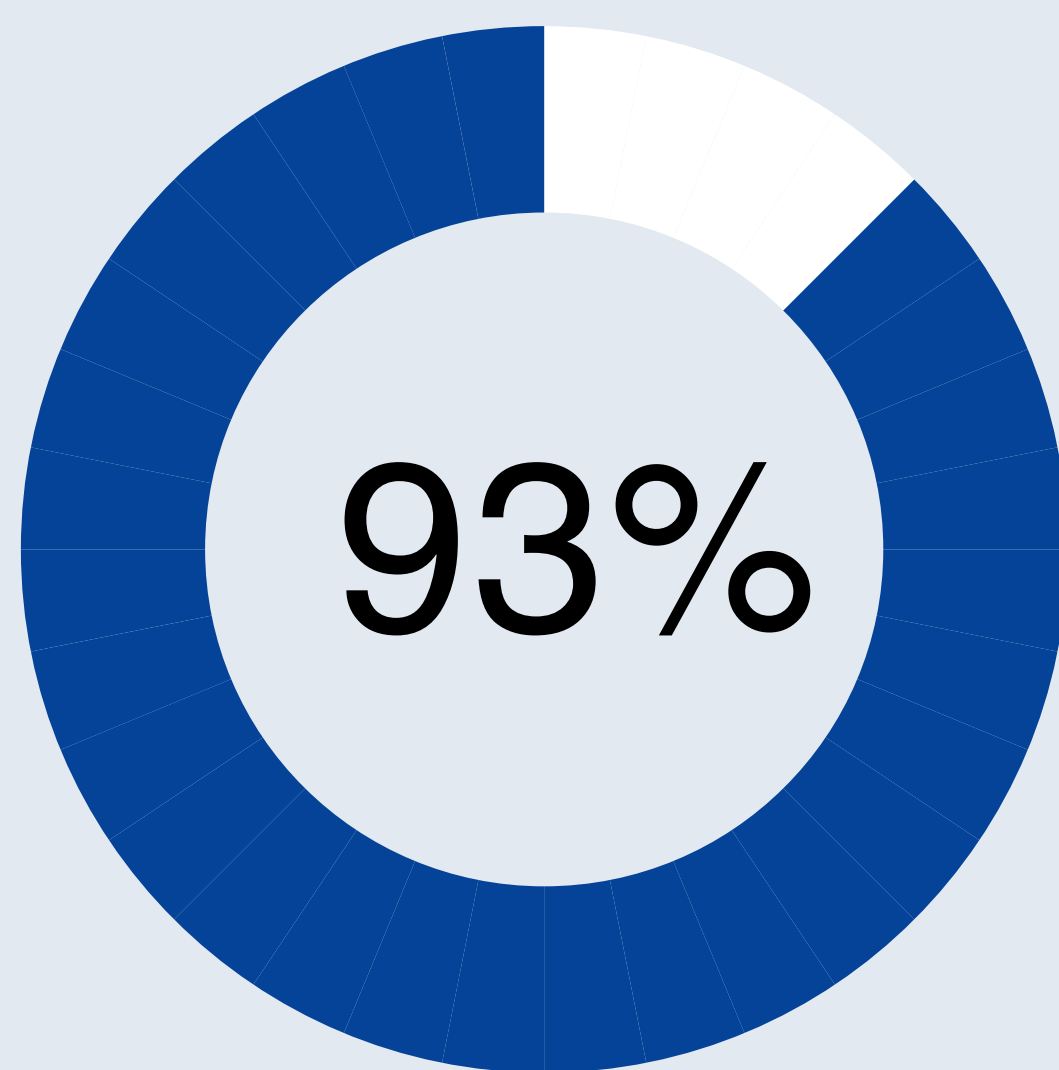
Een logisch proces, maar voor veel organisatoren een nachtmerrie. Excel-lijsten, manuele controles en foutieve terugbetalingen zorgen voor frustratie bij bezoekers én extra werk voor het team.

Met Xoladio is dat verleden tijd.

Onze software automatiseert het volledige refund- en administratieproces: bezoekers dienen hun terugbetaling eenvoudig digitaal in, en jij keurt alles goed met één klik. Geen spreadsheets, geen fouten, geen eindeloze opvolging. Alles verloopt snel, correct en volledig transparant — waardoor jij tijd wint en je bezoekers tevreden naar huis gaan.



Refunds automatisch verwerkt



Minder klachten over refunds

75.000+

Refunds verwerkt

Elke refund volledig automatisch verwerkt zonder één foutmelding.



“Na een event moet je kunnen nagenieten. Zorgen maken over refunds is verleden tijd. Xoladio zorgt dat alles achter de schermen vanzelf loopt.”

— Jan Wulffaert, CEO Xoladio

Onze klanten aan het woord...



“We gebruikten onze Xoladio-kaartjes eerst alleen als clubkaart, maar al snel ook voor betalingen in de kantine.

De overgang verliep vlotter dan verwacht — spelers, supporters én vrijwilligers vonden het meteen handig.

Geen cash meer tellen, geen foutjes, alles staat netjes in het overzicht.”



Voetbalclub K.F.C. Eeklo
Officiële clubpartner van Xoladio



“Onze leden wilden een eenvoudige manier om hun drankjes en snacks te betalen, zonder telkens cash te wisselen.

Met de Xoladio-terminal is dat perfect opgelost. Zelfs de oudste leden hebben het systeem in één avond onder de knie.”

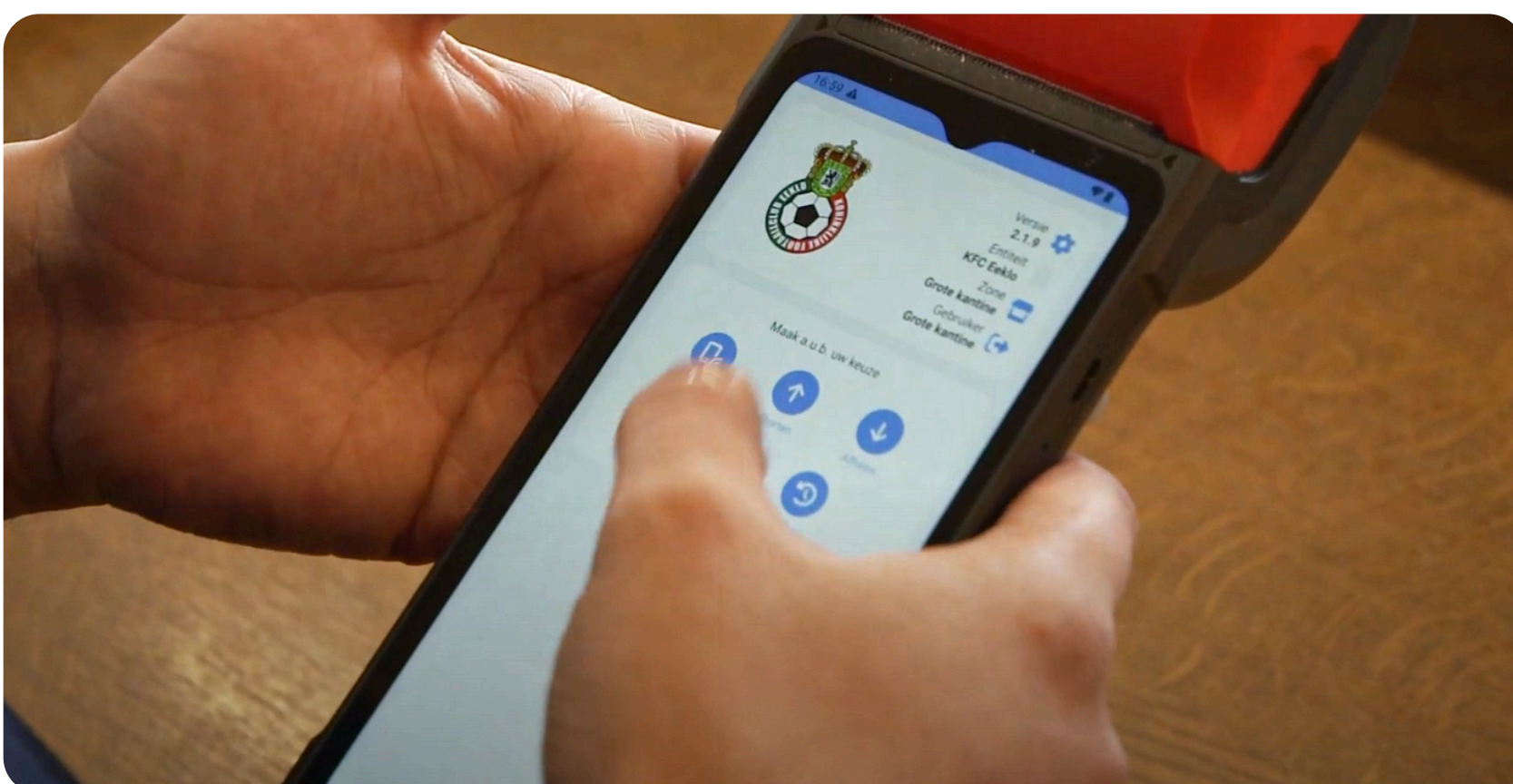
De Bridge Club Eeklo

“We wilden af van het gedoe met jetons en wisselgeld.

Dankzij Xoladio verliep alles sneller dan ooit.

Bezoekers konden hun bandje opladen aan de kiosk, en aan de bar ging elke betaling bliksemsnel.”

Organisatieteam
Festival Eeklo



Laat Xoladio jouw organisatie ontzorgen

Je hebt het al gezien: traditionele kassasystemen veroorzaken meer stress dan ze oplossen.

Met Xoladio breng je opnieuw rust en overzicht in je organisatie.

Onze cashless oplossingen combineren snelheid, eenvoud en betrouwbaarheid – alles wat je nodig hebt om jouw event of club future-proof te maken.

Of het nu gaat om een festival, sportclub of stadion, Xoladio biedt één centrale oplossing:

- Betalingen zonder fouten
- Volledige controle over je inkomsten
- Minder administratie, meer tijd voor je bezoekers

Elke betaling telt. Met Xoladio telt elke seconde ook mee.

85% minder administratieve opvolging na events

85%

2x snellere afhandeling aan de bar of kassa

2x



Klaar om jouw organisatie future-proof te maken?

Boek je gesprek via <https://calendly.com/jan-wulffaert/30min>

Geen verplichtingen. Geen verkooppraat. Gewoon duidelijke inzichten en oplossingen die werken.

Q&A

Wanneer ontvangen we het geld van de transacties op onze rekening?

Alle inkomsten worden automatisch geregistreerd en uitbetaald na afloop van je event of op vaste momenten, afhankelijk van de afspraken.

Je krijgt een duidelijk overzicht van elke transactie, inclusief rapporten per bar of zone.

Transparant, overzichtelijk en volledig traceerbaar — zo weet je exact wat er binnenkomt en wanneer.

Wat gebeurt er als iemand zijn kaart of bandje verliest?

Elke kaart of bandje is digitaal gekoppeld aan het profiel van de gebruiker. Bij verlies kan het oude exemplaar onmiddellijk gedeactiveerd worden, en het resterende saldo wordt automatisch overgezet naar een nieuw bandje of kaart.

Bezoekers verliezen dus geen geld, en jij vermijdt frustraties aan de balie.

Hoe snel kan ik Xoladio gebruiken voor mijn organisatie?

Na een kort kennismakingsgesprek maken we samen een plan op maat. In de meeste gevallen staat je systeem binnen één week volledig operationeel, inclusief hardware, software en training.

Wat kost het om met Xoladio te werken?

We werken met een transparant model zonder verborgen kosten. De prijs hangt af van het type organisatie, aantal terminals en gewenste functionaliteiten. Tijdens het kennismakingsgesprek ontvang je een duidelijke offerte met exacte bedragen, zodat je meteen weet waar je aan toe bent.

“Twijfels zijn normaal, maar wie met Xoladio start, merkt het verschil al vanaf de eerste transacties”



Plan vandaag nog je gratis kennismakingsgesprek in



Contacteer ons



📍 Kriekmoerstraat 103
9900 Eeklo

🌐 www.xoladio.com

✉ info@xoladio.com



XOLADIO

Payment Solutions

